

«Профилактика конфликтов в школьной среде, пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций».

Конфликты между детьми и подростками в пределах школы, класса чаще всего основаны на эмоциях и личной неприязни. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс, в классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, дети плохо усваивают программный материал, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих противников и т. д. Заниматься своевременной диагностикой и профилактикой конфликтов в школьных коллективах крайне необходимо.

Во-первых, профилактика конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества учебного процесса. Ученики и учителя станут тратить интеллектуальные и нравственные силы не на борьбу с оппонентами, а на свою основную деятельность.

Во-вторых, конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих. Стресс, возникающий в ходе конфликтов, может быть причиной десятков серьезных заболеваний. Поэтому своевременные профилактические меры должны положительно влиять на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей.

В-третьих, именно в школе у ребенка, подростка формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, которые случаются в жизни каждого человека .

Профилактика конфликтов важна, она предупреждает последствия, которые имеет любой разрешенный конфликт. Деятельность по предупреждению конфликтов осуществляют сами ученики и учителя, психолог, ШСМ. Работа проводится по направлениям:

- создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию конфликтных ситуаций (доброжелательное, теплое, заботливое, внимательное отношение к своим подопечным со стороны учителей, шефская поддержка старшеклассников, личный пример педагогов и родителей).
- Справедливое и гласное распределение материальных и духовных благ среди учителей и учеников. Не скупиться на похвалы, одобрение, награды, поощрения в виде грамот.
- Создание «ситуации успеха». Устранение социально – психологических причин возникновения конфликтов.

Главным средством педагогических мер по предупреждению конфликтов в школьном коллективе является метод убеждения, цель которого - привести учащегося к пониманию того, что конфликт оказывает вредное воздействие как на личность конфликтующих, так и на морально-психологический климат в классе. Большую роль в процессе убеждения играет авторитет учителя и уровень его педагогического мастерства.

Учителю в своей педагогической деятельности следует обратить внимание на такие социально-психологические методы профилактики конфликтов, как метод сохранения репутации партнера по общению, уважения к его достоинству, готовности оказать ему практическое содействие; метод взаимного дополнения, предполагающий опору на такие способности партнера, какими не располагаем мы сами.

Важнейшим методом предупреждения негативного развития событий является признание достоинств партнёра, выражение должного уважения к его личности.

Наиболее важным методом профилактики межличностных конфликтов является социально-психологический тренинг. Игровая форма работы со школьниками позволяет в доступной и интересной форме рассказать детям о методах сглаживания конфликтов, стилях поведения в конфликтных ситуациях, способах разрешения конфликтов.

Тематика тренингов, циклов классных часов, методических объединений учителей: «Тренинг общения», «Все цвета, кроме черного», «Я глазами других», «Я и мы», «Чужой среди своих» и т. д.

Важнейшими направлениями профилактики конфликтов в школе являются: знание психологических особенностей учащихся, учёт их характера и темперамента в процессе педагогической деятельности, создание атмосферы уважения и доверия в коллективе, выявление причин конфликтной ситуации. Систематически проводятся методические учебы по «Педагогической этике».

Все эти мероприятия позволяют снять психологическое напряжение, способствуют эмоциональной разрядке, наладить позитивные отношения в школьном микросоциуме.

Профилактика большинства видов конфликтов в общеобразовательной школе должна вестись одновременно по всем направлениям.

Для снижения уровня агрессии, для обучения правильным способам выхода из конфликтной ситуации использовались следующие формы социально – педагогической работы с учащимися 8 класса в период осенних и весенних каникул -«Школа социального успеха»:

Профилактическая беседа «Гнев и агрессивность».

Цель данной беседы - информирование подростков о феномене агрессивности. В ходе беседы шло бурное обсуждение. Пришли к выводу, что ребята понимают отрицательное значение применения физической силы для жизни человека и ее последствия, но считают, что это самозащита и выживание в мире.

2. С родителями класса проведено родительское собрание, тема «Агрессивное поведение подростков».

Большая часть родителей считает, что действительно надо работать с подростками, которые проявляют агрессивные действия, что бы снизить негативные последствия в будущем. А некоторые родители считают, что это сказывается переходный возраст и что это пройдет само собой со временем и вмешательство специалистов не обязательно.

3. Для изучения особенностей данной группы подростков было необходимо провести диагностику с использованием: Опросника Басса-Дарки

Цель: определение степени выраженности агрессивных тенденций у подростков.

Проанализировав результаты проведенной диагностики, пришли к следующему выводу: ребята не умеют сдерживать свои эмоции, неадекватно реагировать на критику, чувствовать обстановку, отличать в школе они или на улице.

4. Тренинги по профилактике агрессивного поведения Бресслава Г.Э.:

Цель тренинга: обучить подростков приемлемым формам выплескивания накопившегося гнева. Использовались такие упражнения, как: упражнение "Рассерженные шарики"; упражнение "Спустить пар"; упражнение "Опасные и безопасные способы выражения агрессии"

После каждого упражнения проводилась рефлексия с целью получения обратной связи.

Проведённые тренинги помогли ребятам разобраться в своём собственном агрессивном и исследовать чужое агрессивное поведение. Эти упражнения научили взаимодействовать, общаться в классном коллективе, справляться с вспышками гнева, делать выбор и принимать решения.

Задачей заключительного этапа является оценка эффективности профилактической работы. Для осуществления этой задачи использовали повторное проведение анкетирования по опроснику Басса-Дарки. Сравнивая результаты первого и второго проведения опросника, увидели, что произошли изменения почти по всем направлениям работы. Значительно уменьшился

процент по физической, косвенной и вербальной агрессии, а также дети стали менее раздражительны.

Одной из важнейших задач педагога является формирование у детей умения строить взаимоотношения в процессе взаимодействия с окружающими на основе сотрудничества и взаимопонимания, готовности принять других людей, их взгляды, привычки такими, какие они есть. И в этом нам помогает:

5. «Круглый стол». До беседы за круглым столом у ребят 9 класса были проблемы в общении в кругу своего класса, они разделились на микрогруппы, отсюда – конфликты.

После двухчасовой беседы за «круглым столом» учащиеся выдвинули свои предложения по урегулированию конфликта. Конфликт не сразу, но постепенно угас.